

o r a j i a memoria 2 0 1 9

www.lamercedmigraciones.org



la merced
migraciones

m e m

Memoria de actividades 2019
#MemoriaFLMM2019 #implicARTE
24 de septiembre de 2020

Dirección: Luis Callejas Rodríguez-Palmero.

Coordinación: Isidro Catela Marcos, Pablo Valentín-Gamazo Lamana.

Proyectos: Equipo técnico de la Fundación La Merced Migraciones.

O r n i a m e m o r i a 2 0 1 9 1 9



la merced
migraciones



ÍNDICE

Me llamo Ousmane Bah.....	7
Hacer memoria.....	11
Casas abiertas al mundo.....	17
Nuestras respuestas.....	20

CON PERSONAS 23

Acogida.....	23
Recurso especializado en salud mental.....	33
Proyecto Ayuntamiento de Madrid.....	37
Atención humanitaria.....	41
Autonomía.....	45
Aulas de español.....	49
Acompañamiento jurídico.....	53
Valladolid Acogida e intervención integral para personas inmigrantes y refugiadas en situación de especial vulnerabilidad.....	57
Empleo.....	67
ELCHE.....	79



UTIL.....	87
Puentes para la Inclusión	91
LGTBI+	94
CON LA SOCIEDAD.....	98
Mediación sociosanitaria	101
Solidaridad de Responsabilidades en la Protección Internacional de colectivos vulnerables (Infancia, víctimas de trata y personas LGTBI+)...	105
DiverS.A: Gestión de la diversidad cultural en la empresa.....	111
Prevención de la discriminación por motivos religiosos.....	117
Voluntariado	123
Gracias por hacerlo posible	126
HACER MEMORIA.....	129



ous

ma

ne

ME LLAMO OUSMANE BAH

Me llamo Ousmane Bah de Guinea Conakry.

Llegué a España con muchísimas dificultades para entender la sociedad española, pero gracias a vosotros este proceso ha sido mucho más rápido ya que al principio no sabía bien por dónde empezar.

Al llegar a la Fundación Merced Inmigrantes empecé un nuevo estilo de vida, al principio me costaba hablar con la gente pero siempre recuerdo las palabras de mi padre antes de morir, desde su país me dijo: "En esta vida siempre tendrás una familia, a parte de la nuestra. Hay que ser muy valiente, respetuosos y tener confianza en ti mismo para que los demás confíen también en ti".

"El idioma español, al principio lo hablaba poco, pero fui a clases y también hice un curso de jardinería que me gustó mucho porque siempre he estado en contacto con la naturaleza.

Al pasar el tiempo ya voy entendiendo más la sociedad española con la ayuda de mis educadores y de mi escuela. Cada vez me siento más feliz y alegre conmigo mismo, por-

que ahora siento a La Merced como mi familia, me habéis acogido como a un hijo y siempre me habéis hecho saber que soy parte vuestra.

Luis me ha cuidado como mi padre aquí y me ha dado todo lo que necesitaba y me lo siguen dando hasta ahora aunque ya no viva allí. Por todo esto os doy las gracias a todos los educadores que me conocen y también a los que no.

También pedir disculpas si algún momento he hecho algo malo a algún educador sin darme cuenta. Os quiero de todo corazón, muchas gracias por ayudarme a conseguir todo para vivir ahora esta nueva etapa y por todo lo que he aprendido.

Dusmane Bah
en busca de un futuro mejor.

me
mo
ria

HACER MEMORIA

Esta memoria de actividades recopila proyectos, participaciones, datos, hitos y logros del año 2019 en la Fundación La Merced Migraciones. Sin embargo, es más que eso. Es un recuerdo de la necesidad de "hacer memoria", de mirar este año como parte de un camino que comenzamos en 1987 - cuando abrimos la primera casa de acogida para niños no acompañados de España - y como la confirmación para que sigamos haciendo y abriendo este camino.

Muchas de las imágenes que acompañan a la acción de "hacer memoria" se corresponden con la exposición "Valientes", con la que se recogieron e inmortalizaron muchas historias de personas migrantes y refugiadas durante la trayectoria de las tres primeras décadas de la Fundación La Merced Migraciones, disponible para su visita en la página web.

Las personas migrantes, refugiadas, solicitantes de protección internacional y otros colectivos vulnerables a los que seguimos dando respuesta continúan encontrando en nosotros/as un "sí": un "sí" a su acogida, un "sí" por su dignidad y empoderamiento, un "sí" a su pleno acceso a derechos y un "sí" a acompañarlos hacia su plena integración e inclusión en la sociedad.

Hacer memoria también nos interpela a seguir leyendo la actualidad que tiene el carisma mercedario y esta organización en la lucha contra las nuevas esclavitudes. La pobreza, el no tener un futuro asegurado cuando salen de su país de origen hasta que llegan a España, todo el recorrido migratorio – pero también vital y experiencial – que muchos/as de ellos/as tienen que afrontar, sus situaciones de gran vulnerabilidad requieren de un acompañamiento y una acogida de todo su ser.

Muchos/as llegan solos/as. Un hogar, una casa o una segunda familia – sabiendo que no podemos, ni queremos, suplir a la suya – son muestras que podemos darles de que no lo están. El sentido de la atención que nosotros les brindamos quiere ir más allá. Lo que las paredes de las casas de acogida que tenemos en Madrid, Valladolid y Herencia quieren significar para ellos/as es espacios de libertad, de seguridad, desde donde mirar al futuro con esperanza y lograr una autonomía real desde la que seguir construyendo sus vidas.

Ese futuro y esa esperanza se hacen concretos para muchos/as de ellos/as en el objetivo de regularizar su situación y conseguir un empleo. Compartimos sus deseos de aprender el idioma y de acceder al mercado laboral y los animamos a formarse, a que redescubran que son personas valiosas para la sociedad.

Sus vidas y sus historias son un aporte de gran valor para todos/as. En la fundación, de hecho, los conocemos también como “valientes”. Algunos de ellos han completado su camino y ahora forman parte activa de nuestros equipos, porque

han descubierto en su vivencia con nosotros su vocación: ser para otros la referencia de esa esperanza. Muchos han encontrado en nuestra empresa de inserción – Puentes para la Inclusión – unos primeros hombros sobre los que asomarse y ver más cercanos y posibles sus objetivos.

Su resiliencia, sus ganas de conseguir sus sueños, su talento, su gratitud, nos sitúan con ellos ante el reto de seguir contando al mundo que la inclusión, además de posible, es real.

Las nuevas esclavitudes atan con fuerza a muchas de estas personas, pero su testimonio vivo de superación también es un mensaje para todos/as nosotros/as como sociedad. La labor de hacer memoria también nos pone ante el espejo como sociedad y nos devuelve estereotipos, prejuicios, generalizaciones injustas y discriminación contra el colectivo migrante o refugiado – por su cultura, religión u orientación sexual - que, como ellos, tenemos que vencer.

La gestión de la diversidad cultural y religiosa en hospitales, empresas, colegios o universidades construye la labor con la sociedad que realizamos, con los objetivos de sensibilizar y hacer participe a la ciudadanía de que la inclusión también es tarea y responsabilidad de todos/as. Las personas voluntarias que participan de esta misión logran romper esas barreras también desde el encuentro horizontal, el tiempo libre o las actividades de formación.

La realidad de las personas privadas de libertad que desarrollamos en Elche también continúa siendo misión y

vocación mercedaria. Su reinserción en la sociedad, su acompañamiento y seguimiento en la búsqueda de una nueva oportunidad son realidades que queremos seguir manteniendo vivas y haciendo frente con la misma esperanza.

Hacer memoria supone también reconocer que son muchas las personas y entidades, públicas y privadas, que suman y aportan, y con las que se abordan conjuntamente los presentes y futuros de las distintas facetas de la acogida y la sensibilización.

A close-up portrait of a young man with dark, curly hair, looking slightly to the right with a thoughtful expression. The image is bathed in a warm, orange-red light. Large, bold, yellow letters spelling 'casas' are overlaid on the left side of the image, partially covering the man's face and neck.

casas

CASAS ABIERTAS AL MUNDO



El espíritu mercedario que ha impulsado la labor de la Fundación La Merced Migraciones continúa vivo desde la raíz con la que se dieron los primeros pasos de esta organización hace más de 30 años: ser entonces – para los menores solicitantes no acompañados – y hoy – para jóvenes de entre 18 y 25 años – “casas abiertas al mundo”.

Desde la primera casa de acogida en Madrid, la red de recursos residenciales de la organización se ha asentado en la capital con 15 pisos tutelados – uno de ellos destinado a mujeres y otro a personas migrantes que requieren de acompañamiento de los/as psicólogos/as – y extendido a otras zonas de España.

La ciudad de Valladolid cuenta con tres, que comparten la misión y funciones que inspiraron la primera de estas casas, siendo hogar para 22, mientras que, en el más reciente, en la localidad de Herencia (Ciudad Real) se acoge a 7 personas.

El recorrido de estos jóvenes hacia la plena autonomía no



lo hacen solos. Desde sus primeros pasos en la fundación, el equipo de educadores/as sociales de la entidad son su soporte y referencia. El valor añadido del acompañamiento se concreta en estas personas, que los/as introducen en el funcionamiento de la sociedad, en saber dónde están, qué tienen que hacer para poder avanzar en sus proyectos de vida, aprendizajes pequeños y grandes, que les ayudan también a saber convivir con otros o mejorar sus habilidades sociales.

La Fundación La Merced Migraciones en Elche destina sus esfuerzos a la orientación, formación e inserción sociolaboral de personas privadas de libertad y personas pertenecientes a colectivos en riesgo o situación de exclusión social. El equipo técnico de la organización en la localidad alicantina, de la mano del programa Incorpora de La Caixa, establece con cada persona un itinerario individualizado hacia esa inserción, y, de igual modo, la acompaña en esa búsqueda de empleo.

MADRID



15 pisos
de acogida



105
personas



Delegación de Madrid

C/ Eraso, 36, 3ª Planta, 28028, Madrid

T: 913555550 / lamerced@lamercedmigraciones.org

VALLADOLID



3 pisos
de acogida



22
jóvenes



Delegación de Valladolid

Calle Saturno 21, 47009, Valladolid

T: 983 370 685 / lamercedvalladolid@lamercedmigraciones.org

HERENCIA



1 piso
de acogida



7
personas

ELCHE



Delegación de Elche

C/ Francisco Rabal, 12, 03202 Elche, Alicante

T: 965 452 936 / lamercedelche@lamercedmigraciones.org

NUESTRAS RESPUESTAS CON LAS PERSONAS

Las personas migrantes, refugiadas y solicitantes de protección internacional son personas valientes que lo han dejado todo para poder construir una vida mejor. En ocasiones, no sólo para ellos, sino también para la familia que han tenido que dejar atrás.

La pobreza, el miedo, la guerra, la persecución - por motivo de etnia, raza, orientación sexual o credo - o la explotación impulsan a estos/as jóvenes a emprender el viaje de su vida, y hacerlo con las mismas ilusiones que las personas y sociedades que los reciben: progresar, trabajar, tener una familia, ser libres.

La respuesta de la Fundación La Merced Migraciones es siempre la acogida integral de cada persona, única e irremplazable, y, con ella, recibimos, y compartimos, también el valioso don que son sus sueños y proyectos.

Desde que entran en alguno de los recursos residenciales de Madrid o Valladolid, comienza un camino de aprendizaje: convivencial, idiomático, social, etc. Durante el tiempo que ellos/as adquieren las competencias que necesitan para ser personas autónomas, nos enriquecen con su

fortaleza, sus ganas de salir adelante, su alegría y espíritu de superación.

Las barreras a las que se enfrentan – desde el idioma y la regularización de su documentación, hasta el acceso a un empleo – los superamos con ellos. El acompañamiento y seguimiento individualizado de nuestros/as profesionales les brinda la ayuda que necesitan para conseguir la integración e inclusión.

En Elche, trabajamos con las personas privadas de libertad o en riesgo de exclusión social que quieren encontrar el empleo con el que sentirse parte activa de la sociedad. El seguimiento personal y la atención que reciben del personal técnico de la fundación les ayuda a empoderarse y mejorar su empleabilidad.



acc
di
c

ACOGIDA

ACOGIDA A REFUGIADOS Y SOLICITANTES DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL

El proyecto "Acogida e integración especializada de jóvenes y otros grupos vulnerables", con 35 plazas en primera fase y una media de 60 personas en segunda fase, busca dar una respuesta integral a las necesidades que una persona joven demanda cuando llega a la entidad, después de haber verbalizado la intención de realizar una solicitud formal de protección internacional, o habiendo realizado la entrevista y contando con un documento oficial que le acredite como solicitante.

Este proyecto se desarrolla en cinco recursos, uno de ellos destinado a mujeres y otro especializado en salud mental, para hombres de 18 a 30 años.

La respuesta integral al perfil de personas con las que se trabaja - jóvenes de entre 18 y 25 años - abarca las siguientes áreas:

- Trabajo Social (documentación, empadronamiento, homologación de títulos, etc.)
- Psicológica.

- Sanitaria.
- Educativa/Formativa/Laboral.
- Jurídica.
- Social.

La mayor parte de las intervenciones del ámbito convivencial se realizan desde el despacho del que se dispone en uno de los recursos residenciales. En ocasiones, esa intervención se traslada a otros espacios concretos, a través de los acompañamientos que se llevan a cabo con los jóvenes, como parte del aprendizaje hacia una vida autónoma, como son, por ejemplo, darse de alta en el centro de salud, inscribirse como demandante de empleo, o adquirir la tarjeta de transportes de Madrid, entre otros.

La labor del educador/a social parte del acompañamiento y apoyo de todas aquellas cuestiones a las que tenga que enfrentarse la persona recién llegada y que no pueda realizar de manera autónoma, bien por la barrera idiomática o por falta de las habilidades necesarias que se requieran para que la acción se realice de manera efectiva. Se trata de dotar a estas personas de las estrategias necesarias para poder vivir de manera independiente: desde el idioma, tareas domésticas, habilidades sociales, hábitos de higiene, de alimentación, realización de trámites administrativos, citas médicas, etc., hasta la búsqueda activa de empleo o de vivienda.

Los retos que se afrontan son múltiples. En especial, resaltaría la barrera idiomática a la que se enfrenta la per-

sona a su llegada a España, teniendo en cuenta que un porcentaje de las personas con las que trabajamos son iletradas. Otra de las dificultades se encuentra en el choque cultural, que supone un aprendizaje continuo y que, en ocasiones, es motivo de conflicto, tanto con el resto de residentes, como con el propio equipo profesional. En este sentido, la religión sería una cuestión importante, ya que puede suponer conflictos en otros ámbitos, como el sanitario o el laboral.

Otra de las dificultades a las que se quiere dar respuesta reside en la falta de adaptación de los sistemas informáticos a las particularidades de nuestros residentes, lo que implica una dificultad añadida o imposibilidad de acceso a los servicios sociales, tales como el sistema sanitario o la educación, entre otros.

Por último, un reto del día a día es la sensibilización e información a colectivos como el funcionariado de las oficinas de empleo, de los centros educativos, de la seguridad social, de los servicios sociales, de las oficinas de empadronamiento, etc., sobre la casuística de los extranjeros que residen en España, puesto que, en muchos casos, la desinformación y la falta de predisposición de estos profesionales ocasiona dificultades.

Este proyecto se desarrolla en dos etapas:

PRIMERA FASE

- **Diseño de itinerario individualizado:** Aproximadamente al mes del ingreso de una persona, el equipo

educativo y el/la joven, de manera conjunta, redactan los objetivos a trabajar durante el periodo de estancia en el recurso.

- **Consecución de objetivos y derivación:** Se realiza una revisión de los objetivos marcados y, si ha habido un progreso y se considera una persona con cierta autonomía, se propone su salida a segunda fase.
- **Seguimiento:** Este proyecto es importante dentro del campo de actuación de la entidad porque brinda una posibilidad real de que la persona atendida pueda integrarse en la sociedad de acogida con garantías de éxito.

Además, se quiere dar voz a todas aquellas personas que permanecen invisibles ante la sociedad, poniendo de manifiesto las dificultades a las que tienen que enfrentarse en su día a día desde su llegada a España.

SEGUNDA FASE

La segunda fase se inicia cuando las personas finalizan su estancia en el dispositivo de Acogida y siguen requiriendo apoyo. El itinerario se orienta a la adquisición de autonomía e independencia en ese nuevo paso hacia la inclusión y la integración plenas.

En esta fase, se sigue asegurando a las personas destinatarias la cobertura de sus necesidades básicas, poniendo a su disposición determinados recursos – fundamentalmente, ayudas económicas – continuando también el

aprendizaje intensivo del idioma y el acceso a programas de empleabilidad y formación mediante un acompañamiento permanente.

Igualmente, se contempla la posibilidad de que la persona destinataria pueda precisar de asistencia o apoyo, eventual o esporádico, en determinadas áreas, y/o la entrega económica puntuales.

Se da atención a jóvenes con edades comprendidas entre los 18 y los 25 años (ampliable a más años para casos vulnerables derivados del recurso de especializado de salud mental) que sean solicitantes de asilo, personas refugiadas, personas acogidas en régimen de protección temporal y otros estatutos de protección subsidiaria.

El reto que posee el proyecto es la plena inclusión en la sociedad de acogida e ingreso al mercado laboral con las máximas garantías. Para ello, ese reto se materializa en otros, todos ellos orientados a la adquisición de la autonomía en la vida diaria. Estos se afrontan a través de la adquisición de habilidades sociales, aprendizaje del idioma, formación, gestión de la economía doméstica, o el favorecimiento de la creación de redes sociales.

Las personas a las que se atiende se encuentran en un proceso de adaptación en la sociedad acogedora. Por ello, es necesario un seguimiento y apoyo para que este proceso sea lo más sencillo posible, con el objetivo de conseguir su autonomía e inserción.

Este objetivo no se podría conseguir sin ofrecer una mínima seguridad, que parte desde el apoyo de personal técnico cualificado y un apoyo económico para cubrir las necesidades básicas.

CIFRAS ACTUALIZADAS



46

insercciones laborales



5

insercciones laborales



3

obteniones de protección internacional o subsidiaria



RECURSOS RESIDENCIALES: CASA LA MERCED

Desde el recurso residencial Casa La Merced (Calle Castelar) se atiende a una quincena de jóvenes, de los cuales doce son solicitantes de asilo y tres son jóvenes en situación administrativa irregular. Durante el 2019, la gran mayoría de residentes han sido población africana, de países árabes del norte de África y de Oriente Medio, como Afganistán o Irán, entre otros, y en menor medida de América Latina, comprendidos entre los 18 y los 25 años de edad.

Desde el recurso, se proporciona un acompañamiento educativo y psicosocial a los jóvenes desde el momento de la acogida hasta su salida del recurso. Se trata de



atender y dar respuesta a sus necesidades básicas, así como acompañamiento de los jóvenes en un itinerario personal educativo y de integración, que les permita un desarrollo pleno en todas sus dimensiones -personal, psicológica, de salud, formativa, legal, etc.- así como un futuro digno y un proceso de inserción sociolaboral en el país de acogida.

De este modo, una atención personalizada y permanente en el recurso permite abordar y acompañar los procesos en los que poder abarcar aspectos que discurren desde lo más cotidiano y personal (habilidades sociales, salud, formación, higiene, habilidades domésticas etc.) hasta el desarrollo y adquisición de una mayor autonomía para, una vez adquiridas las competencias y habilidades necesarias, afianzar su proceso mediante la inserción-sociolaboral.

Igualmente, desde el recurso se acompaña a los procesos psicosociales de los jóvenes, atendiendo a sus necesidades vitales, fruto de las particularidades de las experiencias -en muchos casos traumáticas, vividas tanto en los países de origen como en el tránsito migratorio - así como en todo aquello referido al propio proceso vital del joven una vez establecido en el recurso.

Cabe señalar que también se realiza una labor conjunta en la que es posible abordar elementos de la vida y la convivencia grupal, del conocimiento del entorno y de la cultura local, junto a elementos que abordan lo grupal y comunitario. Esta línea se materializa en la realización de más de una quincena de asambleas, actividades y talleres, así como el trabajo conjunto y coordinado con otros recursos, entidades e instituciones (ONG, entidades públicas, asociaciones, centros formativos, centros de salud, etc.) con las que damos respuesta a la atención integral de las personas.

Sin duda, el modelo de atención establecido en los recursos residenciales posibilita generar itinerarios individualizados que acompañan los procesos vitales, psicosociales, formativos y de inserción sociolaboral, a la vez que se trabajan, tanto hábitos individuales de los jóvenes, como un modelo más próximo de integración en la sociedad de acogida. Este hecho permite que los jóvenes afronten, con mayor perspectiva y capacidad, el afianzamiento de sus procesos vitales con un mayor éxito personal y colectivo desde los puntos de vista personal de los jóvenes y de la sociedad de acogida.



salud
men
tal

RECURSO ESPECIALIZADO EN SALUD MENTAL

El recurso residencial de Beata Margarita - ubicado en la C/Tormes, Madrid - está destinado a personas refugiadas o solicitantes de protección internacional que presentan problemas de salud mental. El enfoque prioritario es el de aquellas personas con patologías de TEPT (Trastorno de Estrés Postraumático), con una afectación grave.

Uno de los retos prioritarios del recurso es la estabilización psicológica del usuario, para lo que se le ofrece un espacio de seguridad y recuperación, contraponiendo los episodios vividos en el país de origen y en el trayecto migratorio de las personas.

Paralelamente, se trabaja con la alfabetización y el aprendizaje del castellano, la realización de cursos de formación y la inserción laboral de los residentes, así como el proceso de inmersión cultural, conocimiento de las instituciones, circuitos burocráticos, etc. Además, se realiza un acompañamiento por parte del equipo educativo en el proceso de asilo.

Aun con un mismo diagnóstico clínico, los síntomas de la enfermedad mental pueden derivar en un sinfín de mani-

festaciones, siendo necesaria una intervención individualizada para cada una de las personas.

En el último año, los ingresos psiquiátricos han sido el 100% de carácter voluntario.

Se han garantizado salidas a segunda fase (autonomía) con un alto grado de éxito, así como derivaciones a otros recursos especializados en salud mental del sistema de salud pública.

En el recurso se han generado espacios de relajación, de entrenamiento físico (gimnasio), de aprendizaje y de reunión. En estos últimos, se han realizado talleres, asambleas y momentos de encuentro en los que se han trabajado el respeto a la diferencia (religiosa, cultural, sexual, etc.).

CIFRAS ACTUALIZADAS

Agosto 2019 >>



15
personas

>> Agosto 2020

15 personas con las que se trabaja de agosto de 2019 a agosto de 2020.



Uno de los retos prioritarios del recurso es la estabilización psicológica del usuario, para lo que se le ofrece un espacio de seguridad y recuperación.



ma
drid

PROYECTO AYUNTAMIENTO DE MADRID

El proyecto Ayuntamiento de Madrid comprende una serie de recursos convivenciales que ofrecen acogida residencial y acompañamiento educativo integral a los jóvenes. Pretendemos favorecer su integración mediante la adquisición de competencias claves, formación y orientación socio-laboral.

El proyecto trata de conseguir que los jóvenes dispongan de recursos de apoyo complementarios y alternativas para paliar su exclusión social.

Este proyecto, con 30 plazas, está destinado a jóvenes inmigrantes no acompañados, mayores de edad y en riesgo de exclusión social. Los jóvenes que ingresan pueden tener documentación, o no. Desde el área de integración se hace la siguiente labor:

- **Entrevistas de valoración y diagnóstico.** Se valora la situación administrativa del joven y a partir de ahí se comienza a trabajar.

- **Tramitación de documentación en origen, gestión de pasaportes o cédulas, empadronamientos.** Si tienen Autorización de Residencia no Lucrativa por minoría de edad, se realizan las renovaciones correspondientes. Modificaciones de Residencias a Residencias y Trabajo con oferta laboral, coordinando con las empresas la gestión. Solicitud de Arraigo Social si llevan tres años en España. Solicitud de Autorización de Residencia de Larga Duración si llevan cinco años en España a partir de la Tutela. Para todas estas gestiones se solicitan citas, preparación de expedientes., consultas con la abogada, coordinación con equipo educativo, acompañamientos, seguimiento de las mismas, pago de tasas.

A estas áreas se añaden también las mesas de coordinación de casos, mediaciones en caso de conflictos, coordinación con centros educativos, con empresas, con la administración para la obtención de documentos o gestiones (CAM, Ayto. de Madrid y CCAA de origen de los jóvenes), con letrados externos por problemas legales surgidos antes o durante la estancia de los jóvenes, cancelación de antecedentes, recursos si fuera necesario, solicitudes de discapacidad si se diera el caso, gestiones de asistencia sanitaria, solicitudes de Renta Mínima de Inserción. También se realizan Talleres de Regularización.

Se realizan procesos largos - de aproximadamente un año y medio -de manera que ese tiempo, sumado al que ya pudiesen llevar en España, posibilite la solicitud de arraigo y la consecución del permiso de residencia y trabajo para lograr la plena incorporación al mercado laboral.

Una de las grandes dificultades que se afrontan afecta a jóvenes que, teniendo ya una capacitación laboral, no disponen del permiso para trabajar, sino que solo tienen permiso de residencia. En estos casos, los jóvenes se ven en una encrucijada que suele durar muchos meses y en la que es imposible subsistir si no es con la ayuda de una fundación, subvención o ambas cosas, como sería el caso de la Fundación La Merced Migraciones, bajo el proyecto del Ayuntamiento de Madrid.

CIFRAS ACTUALIZADAS

Plazas dentro del proyecto del Ayuntamiento de Madrid



Durante el año 2019 se atendieron en el área a 49 jóvenes con un total de 216 atenciones.



humanity

humanitaria

ATENCIÓN HUMANITARIA

Este proyecto, con 35 plazas, está destinado a jóvenes inmigrantes no acompañados entre 18 y 25 años que entran a España por costas y en riesgo de exclusión social. Estos jóvenes son derivados por el Ministerio a los recursos residenciales de Madrid (3) y Valladolid (1), aunque, en algunos casos, se ha permitido el ingreso de algún chico por medio de informe social y teniendo alguna plaza libre.

Los jóvenes que ingresan pueden tener documentación, o no. Desde el área de integración se hace la siguiente labor:

- Entrevistas de valoración y diagnóstico. Se valora la situación administrativa del joven para disponer de un punto de partida desde el que poder trabajar.
- Tramitación de documentación en origen, gestión de pasaportes o cédulas, empadronamientos.

Para todas estas gestiones se solicitan citas, se preparan los expedientes, consultas con la abogada, coordinación con el equipo educativo, acompañamientos, seguimiento de los trámites, pago de tasas, etc.



A estas labores hay que agregar las mesas de coordinación de casos, mediaciones en caso de conflictos, coordinación con centros educativos, con empresas, con la administración para la obtención de documentos o gestiones (Comunidad de Madrid, Castilla y León, Ayuntamiento de Madrid, Ayuntamiento de Valladolid y Comunidad Autónoma de origen de los jóvenes), con abogados/as externos/as por problemas legales surgidos antes, o durante, la estancia de los jóvenes, cancelación de antecedentes, recursos si fuera necesario, solicitudes de discapacidad, si se diera el caso, gestiones de asistencia sanitaria, solicitudes de Renta Mínima de Inserción.

Este proyecto da cabida a jóvenes que, al cumplir la mayoría de edad y no tener el apoyo familiar, quedarían en situación de calle o, en el mejor de los casos, serían derivados a un albergue. Además, necesitan el aval de una entidad para seguir tramitando su documentación y no quedarse de forma irregular en España.

Se trata de jóvenes que necesitan seguir recibiendo formación en los ámbitos profesional e idiomático, necesarios para conseguir un empleo que les permita seguir desarrollándose de manera autónoma sin la tutela de la entidad y la administración.

La contrapartida que tiene este proyecto es que solo cubre la permanencia de los jóvenes durante 18 meses, con posibilidad de prórroga hasta 24 en caso de enfermedad física o psíquica. Este tiempo se considera insuficiente para que una persona pueda regularizarse en España.

Estos jóvenes aportan a la sociedad mucha ilusión por salir adelante, voluntad para hacer las cosas lo mejor posible, sus culturas y, básicamente, la juventud, tan necesaria en una población envejecida como la española.

CIFRAS ACTUALIZADAS



A person is running on a dirt path in a park-like setting. The scene is bathed in a warm, orange-red light, likely from a low sun. The runner is wearing a white t-shirt with a dark stripe on the sleeve, dark shorts, and running shoes. Large, bold, yellow text is overlaid on the image, reading "auto", "normi", and "a".

auto
normi
a

AUTONOMÍA

autonomía

Este proyecto, con 12 plazas, está destinado a población inmigrante joven y/o familias con proceso formativo o de inserción sociolaboral. Las plazas se reparten entre Madrid (9 plazas, repartidas en dos recursos residenciales) y Herencia (3 plazas, concentradas en un recurso residencial)

Estas personas vienen trasladados de Servicios Sociales de ayuntamientos o de otros proyectos de la entidad. En el caso de los jóvenes, se encuentran regularizados con Autorización de Residencia y en la última etapa de su paso a la autonomía total.

Desde el área de integración se hace la siguiente labor:

- **Entrevistas de valoración y diagnóstico.** Se valora la situación administrativa del joven y a partir de ahí se comienza a trabajar.
- **Si tienen Autorización de Residencia no Lucrativa por minoría de edad, se realizan las renovaciones correspondientes.** Modificaciones de Residencias a Residencias y Trabajo con oferta laboral, coordinando con las empresas la gestión. Solicitud de Arraigo Social si llevan tres



años en España. Solicitud de Autorización de Residencia de Larga Duración si llevan cinco años en España a partir de la Tutela. Para todas estas gestiones se solicitan citas, se preparan los expedientes, consultas con la abogada, coordinación con el equipo educativo, acompañamientos, seguimiento de los trámites, pago de tasas.

A esto hay que agregar mesas de coordinación de casos, mediaciones en caso de conflictos, coordinación con centros educativos, con empresas, con la administración para la obtención de documentos o gestiones (CAM, Ayto. de Madrid y CCAA de origen de los jóvenes), con letrados externos por problemas legales surgidos antes o durante la estancia de los jóvenes, cancelación de antecedentes, Recursos si fuera necesario, solicitudes de discapacidad si se diera el caso, gestiones de asistencia sanitaria, solicitudes de RMI.

Este proyecto ofrece a jóvenes que, a pesar de llevar bas-

tante tiempo institucionalizados, no cuentan con apoyo familiar, y necesitan finalizar con éxito su proyecto migratorio mediante una Autorización de trabajo que les permita vivir de manera autónoma.

Además, requieren del aval de una entidad para seguir tramitando su documentación y no quedarse de forma irregular en España.

Son jóvenes con una formación bastante sólida que, generalmente, se encuentran realizando prácticas en empresas, de las que salen las ofertas de empleo para tramitar la autorización de trabajo. En algunos casos, los jóvenes tienen que abandonar el recurso solo con Autorización de Residencia, sin permiso de trabajo, pero salen con una importante formación prelaboral y con las herramientas necesarias para seguir su camino de forma autónoma. En estos casos, se solicita la Renta Mínima de Inserción y se hacen Informes Sociales para derivación a otros recursos.

CIFRAS ACTUALIZADAS



Durante el año 2019 se atendieron en el área a 7 jóvenes con un total de 32 atendencias.



es
pa
no

AULAS ESPAÑOL **español**

Desde el Aula de Español, se imparten clases de español y alfabetización a personas migrantes y solicitantes de protección internacional no hispanohablantes con un equipo docente especializado y con una amplia experiencia en la enseñanza de español a este colectivo.

La metodología empleada está adaptada a las necesidades y características propias de un alumnado heterogéneo en cuanto a origen, creencias, nivel formativo y alfabetización, con materiales igualmente adaptados.

La formación tiene como objetivo dotar a nuestros usuarios de la competencia comunicativa necesaria, así como de unos conocimientos de la sociedad y de la cultura española, que les permitan orientarse y evolucionar positivamente hacia su integración sociolaboral.

La labor del Aula de Español de la Fundación La Merced Migraciones consiste en ayudar a nuestros beneficiarios no hispanohablantes a superar la primera barrera a la que se enfrentan cuando están ya en España: el desconocimiento del idioma. Para ello, contar con un profesorado como el de nuestra entidad, profesional y especializado

en la enseñanza de español a personas migrantes y solicitantes de protección internacional, es fundamental para la consecución de nuestro objetivo.

Por otro lado, desde el Aula de Español de la entidad, como centro de prácticas de estudiantes de máster de diferentes universidades españolas, contribuimos a la formación de futuros profesores de español para inmigrantes.

Así, en el año 2019, nuestro profesorado tutorizó las prácticas de 5 estudiantes del máster en Español como Segunda Lengua de la Universidad Complutense de Madrid y participó en diversas ponencias y mesas redondas, de la UCM y otras organizaciones sociales, en torno a la enseñanza de español a inmigrantes en calidad de miembros expertos.

CIFRAS ACTUALIZADAS



129
atenciones

En el año 2019 han pasado por nuestras aulas 129 personas, entre beneficiarios de los recursos residenciales de la Fundación La Merced Migraciones y alumnado externo.

“

*La labor del Aula de Español
de la Fundación La Merced
Migraciones consiste en
ayudar a nuestros beneficiarios
no hispanohablantes a superar
la primera barrera a la que se
enfrentan cuando están ya en
España*



juuri
dico

ACOMPañAMIENTO JURÍDICO

acompañan

Desde el servicio jurídico se presta apoyo a personas extranjeras con los siguientes perfiles:

- **Personas beneficiarias del programa de acogida** para solicitantes de protección internacional residentes en alguno de los recursos de la Fundación La Merced Migraciones.
- **Personas que tienen intención de solicitar protección internacional** o que ya han formulado la solicitud y no reciben atención de ninguna entidad u organización.
- **Personas extranjeras que necesitan información y apoyo** en procesos de extranjería.

El servicio se presta desde la sede de la Fundación La Merced Migraciones, aunque, cuando se considera necesario, se atiende a las personas en los recursos donde se encuentran alojadas. Asimismo, cuando se estima necesario, se realizan acompañamientos.

También, en ciertos casos, el apoyo va más allá del seguimiento durante el procedimiento administrativo y se

apoya en la interposición y tramitación de recursos administrativos y judiciales.

Dada la situación del sistema de protección internacional (con un enorme incremento en el número de solicitantes, no correspondido con un incremento en los recursos de la Administración para tramitar las solicitudes), se considera esencial el soporte de entidades especializadas para que las personas puedan ejercer sus derechos y recibir la protección que, en cada caso, merezcan.

La falta de medios para la tramitación adecuada de solicitudes de protección internacional hace especialmente importante el apoyo por parte de entidades y profesionales especializados a las personas solicitantes.

Resulta fundamental también el apoyo y orientación a las personas que no son beneficiarias del programa de acogida para solicitantes de protección internacional, pues, en muchas ocasiones, esta falta de apoyo redundaba en que no conozcan sus derechos, ni cómo ejercerlos adecuadamente.

En este sentido, de cara a la sociedad, la labor de mediación y formación a empresas desde este proyecto para facilitar el proceso de inserción laboral de las personas es un punto clave.

CIFRAS ACTUALIZADAS



70

Protección internacional
(usuarios de La Merced)



31

Ex residentes



155

Atenciones usuarios
externos



28

Atenciones a usuarios
programa LGTBI



4

Atenciones
humanitarias



47

Proyecto
CIRO



6

Proyecto
MIGRA+EMPLEO



7

Proyecto
Ayuntamiento



valla
dolid

valladolid a

VALLADOLID

ACOGIDA E INTERVENCIÓN INTEGRAL PARA PERSONAS INMIGRANTES Y REFUGIADAS EN SITUACIÓN DE ESPECIAL VULNERABILIDAD

La acogida residencial de la Fundación La Merced Migraciones, a través del programa de Atención Humanitaria, ofrece respuestas a jóvenes recién llegados a nuestro país, cuya juventud, carencia de apoyos sociales, familiares y medios económicos, les sitúan en situación de vulnerabilidad. Su llegada a las costas españolas o estancias en asentamientos que comportan graves riesgos sociales y sanitarios, provoca que necesiten de actuación y atención inmediatas.

El programa de la entidad se ubica en Valladolid, Castilla y León, desde 2017. Junto con Madrid, Valladolid se constituye como una localización determinante para favorecer la integración del colectivo, a través de las diferentes posibilidades de acceso a recursos formativos y actividades con las que estas personas pueden ir construyendo redes.

Aunque existe cobertura tanto pública como privada para

atender dicha necesidad, la característica diferencial de este programa es la especial atención a la juventud de los beneficiarios, con perfil altamente vulnerable.

Esta circunstancia acarrea, para las personas beneficiarias, una problemática y unas circunstancias particulares:

1. Desconocimiento del idioma y, en consecuencia, desconocimiento de la cultura de acogida.
2. Falta de referentes adultos en los que apoyarse, y ser apoyados por los mismos en su proceso y proyecto migratorio.
3. Desorientación, tras el choque cultural y las expectativas que supone llegar a un país extranjero y comenzar de cero, incrementándose la inseguridad propia de la juventud.
4. Inestabilidad jurídica, que imposibilita a estos jóvenes el acceso a los medios a su alcance para poder integrarse social y laboralmente.

Por esas razones, se pretende comenzar, desde la acogida, a favorecer el inicio de un itinerario de inserción social y laboral individualizado para cada beneficiario; apoyado y supervisado por un equipo interdisciplinar, que trabaja de manera coordinada para la correcta finalización de dicho itinerario.

Con el fin de lograr el buen funcionamiento del Recurso Residencial de Casa La Merced en Valladolid, es necesario elaborar, poner en práctica y llevar a cabo una cons-

tante evaluación del Proyecto Educativo de Centro (PEC) y así definir las finalidades y planteamientos educativos de carácter general.

El PEC de la Casa La Merced (centro de Valoración y Diagnóstico) se fundamenta en el trabajo con jóvenes por la construcción de un modelo de sociedad intercultural, garantizando la protección y promoviendo la inclusión de las personas migrantes y refugiadas en situación de vulnerabilidad social, así como favoreciendo una ciudadanía con plenos derechos y deberes.

Este Proyecto Educativo de Centro es un documento básico identitario, que pone de manifiesto la forma en que se interviene en el campo educativo:

- Define la identidad de la Fundación La Merced Migraciones.
- Presenta el estilo educativo que se adopta en nuestros Recursos Residenciales.
- Señala las características del Equipo Educativo y Beneficiarios.
- Determina los ejes básicos de la intervención educativa.
- Indica el modelo de gestión.
- Concreta los objetivos educativos para orientar la intervención educativa y la inserción socio-laboral de los beneficiarios.
- Establece cauces para la evaluación.

Para ello, se considera necesaria la consolidación de un modelo de trabajo propio, desarrollando los servicios y

áreas de trabajo con un sistema de gestión que garantiza la participación de nuestros grupos de interés en la toma de decisiones de la entidad.

Por otra parte, el planteamiento también abarca la oferta de una **respuesta a las consecuencias de los fenómenos migratorios** en otros ámbitos territoriales, ampliando el modelo de trabajo a un mayor número de personas:

- Valiéndose de su trayectoria de trabajo especializado, que sirve de referente para otras entidades sociales.
- Valorando las necesidades detectadas en nuestra sociedad para prevenir situaciones de exclusión.
- Ampliando el perfil de las personas beneficiarias (personas migrantes privadas de libertad, mujeres solicitantes de asilo, personas migrantes sin hogar) con la intención de completar y mejorar la respuesta ofrecida.
- Aprovechando la presencia de la Orden de La Merced en el territorio nacional.
- Desarrollando proyectos de codesarrollo.

En este sentido se pretende ser referente para:

- Generar propuestas de trabajo que **transformen la sociedad** y que busquen la **implicación del conjunto de agentes sociales**.
- Fomentar la **participación activa de las personas migrantes** en dichos procesos y movimientos.
- Impulsar una **metodología de trabajo en red** con el fin de multiplicar resultados, reducir esfuerzos y no duplicar recursos.

A nivel general, se considera fundamental trabajar desde unos valores que están presentes a lo largo de toda la intervención educativa:

1. Acogida

Sintiéndonos aceptados tal y como somos en nuestra diversidad, buscando la confianza y el compromiso con el otro desde el convencimiento del valor de cada persona.

2. Participación

Creyendo que cada individuo es protagonista de su propio proceso, para que, a través de la corresponsabilidad, alcancemos la participación comunitaria y la transformación social.

3. Integridad

Gestionando y actuando con coherencia y respeto, siendo consecuentes con nuestra misión y visión para el cumplimiento de los fines de la entidad.

4. Transparencia

Generando y consolidando canales de comunicación que transmitan la información de manera eficaz entre personas migrantes, voluntarios, trabajadores y comunidad religiosa, alcanzando un clima de confianza que potencie nuestra imagen hacia el exterior, garantizando eficiencia en la gestión.

5. Justicia

Entendiendo que hace posible la libertad en todos los ámbitos de la vida y acompaña en todo momento a la igualdad de derechos y oportunidades. Es el valor primordial que define a La Merced Migraciones en la misión que tiene con las personas migrantes, así como con el conjunto de la sociedad.

Los varones inmigrantes no acompañados conforman el perfil de las personas beneficiarias:

- Con posibilidades de regularización, es decir, sin antecedentes penales que impidan su proceso de regularización en España.
- Sin problemas de toxicomanía u otras adicciones.
- Sin enfermedades o trastornos mentales graves que dificulten su convivencia en el centro.
- Sin discapacidades psíquicas o físicas que no posibiliten su estancia en nuestro recurso.

CRITERIOS DE ACCESO

- Derivados desde Centros de Internamiento de Extranjeros (CIE) o Centros de Estancia Temporal de Inmigrantes (CETIS).
- Que hayan entrado en España, o bien por patera, o bien saltando la valla de Ceuta o Melilla.
- Jóvenes con edades comprendidas entre los 18 y 24 años.
- Estar de acuerdo con seguir una trayectoria formativa.
- Ser capaz de interiorizar las normas del recurso.



Cada uno de los beneficiarios que llegan al proyecto poseen conocimientos previos a la intervención del equipo técnico, y que forman parte de su experiencia. En todo caso, proporciona un punto de partida para conseguir que su proceso educativo sea realmente significativo.

La consecución de los objetivos planteados en el itinerario individualizado dará como resultado la propuesta de la derivación del joven a un recurso de promoción a la autonomía, dentro del programa "La Merced". Se entiende, por tanto, una metodología basada en **procesos individualizados**.

La intervención se realiza dentro de la ciudad de Valladolid, concretamente en los tres recursos residenciales que poseemos

Este proyecto aporta valor a los beneficiarios porque, en muchos casos, no poseen las capacidades, herramientas y competencias para poder acceder a una integración plena en la sociedad, pues muchos de ellos se encuentran en situación administrativa irregular y necesitan de la ayuda de terceros para poder cambiar esta situación. También es necesaria la intervención para poder garantizarles acceso a la sanidad, a una formación, al conocimiento del idioma, etc

CIFRAS ACTUALIZADAS

64

MEMORIA 2019



Durante el año 2019 fueron atendidos 19 beneficiarios de los que 4 accedieron a Promoción a la Autonomía, 3 tramitaron su permiso de residencia y les fue resuelto favorablemente.

“

La característica diferencial de este programa es la especial atención a la juventud de los beneficiarios, con perfil altamente vulnerable.



em
pleo

EMPLEO

MIGRA+ EMPLEO

Migra+Empleo es un programa de inserción sociolaboral dirigido a personas migrantes que provienen de terceros países (no Unión Europea) y no solicitantes de protección internacional. Se desarrolla en las oficinas de La Merced Migraciones de Madrid y de Valladolid.

El perfil mayoritario de personas atendidas en este programa es el de personas de nacionalidad marroquí, venezolana, dominicana y colombiana, aunque hay beneficiarios/as de multitud de nacionalidades. El rango de edad mayoritario de las personas atendidas en 2019 es entre los 20 y los 45 años.

Los perfiles profesionales más comunes son hostelería, comercio, logística, servicios agrícolas, limpieza y ayuda a domicilio. Estos sectores están precarizados y, en muchas ocasiones, con contratos de muy corta duración, por horas, o incluso sin contrato.

La población a la que se atiende no suele tener en su ma-

yoría estudios secundarios finalizados u homologados en España. Tampoco suelen tener cursos habilitantes (PRL, sector sociosanitario, formación profesional, etc.), aunque sí han cursado formaciones de corta duración en sectores como cocina o limpieza.

El área de integración colabora en el proyecto atendiendo a sus participantes en la elaboración de los informes sociales para solicitar ayudas económicas para necesidades básicas, requisito imprescindible para su gestión. Para ello, mantiene una entrevista con las personas beneficiarias del proyecto para valorar su situación y, en caso de detectar dicha necesidad, solicitar la ayuda correspondiente.

Además, se atienden a los/as beneficiarios/as del proyecto por consultas relacionadas con los trámites de extranjería. En general, las consultas se refieren a renovación de autorizaciones, solicitudes de familiares, reagrupación familiar, Autorizaciones Comunitarias, nacionalidad española, pareja de hecho o matrimonio, asistencia sanitaria, escolarización y becas, o renta mínima de inserción. En este aspecto, cabe aclarar que, además de informar y orientar, si se valora necesario, se sacan citas y se preparan los expedientes.

Por otra parte, se realizan los talleres de formación relacionados con temas de regularización.

Desde Trabajo Social se realiza un apoyo en lo relacionado a las ayudas económicas y, además, se informa y se orienta a las personas participantes en todo lo relacionado con su situación legal en España.



Estos/as beneficiarios/as tienen muchas dudas relacionadas con su documentación y los trámites necesarios para mantener su situación de regularidad. En ciertos casos, complejos, también interviene la abogada de la entidad que se ocupa de extranjería y, en el caso de familias con menores, también se recurre a la abogada especialista.

El principal reto, por un lado, es encontrar empresas con compromiso social dispuestas a contratar a personas con experiencia en otros países y, por otro lado, formar o preparar a nuestros/as participantes para enfrentarse al mercado laboral español con alta competencia y dotarles de estrategias de búsqueda de empleo efectivas.

La importancia de este proyecto reside en que muchas de las personas atendidas continúan sin tener las herramientas necesarias para una búsqueda de empleo autónoma y no saben cómo acceder a muchas de las empresas de la zona.

Otros conceptos básicos que desconocen son la interpretación correcta de una nómina, de un contrato, cómo obtener y leer su vida laboral o los mecanismos de defensa ante posibles abusos laborales, teniendo un riesgo más alto de fraude laboral en su perjuicio.

CIFRAS ACTUALIZADAS



En 2019: 200 personas atendidas, 40 de las cuales han recibido orientación sociojurídica / 181 personas en itinerario / 55 personas insertadas / 35 finalizan la formación teórica ofertada por el programa / Más de 150 empresas contactadas para conseguir oportunidades laborales.

INCLUYE EMPLEO

El perfil de las personas destinatarias del proyecto "INCLUYE EMPLEO: Acceso al mercado de trabajo para personas vulnerables refugiadas" es diverso. Abarca a personas refugiadas, solicitantes de protección internacional, protección subsidiaria o acogidas a un régimen de protección internacional en situación de vulnerabilidad.

El proyecto consiste en promover la integración sociolaboral de las personas refugiadas y de los solicitantes de protección internacional, a través de itinerarios de empleo individualizados y el acompañamiento en todo el proceso de búsqueda de empleo.

Para ello, se realiza una evaluación de la persona para conocer los factores que influyen en su empleabilidad a través de una entrevista de diagnóstico. También, se contemplan acciones para la adquisición o mejora de hábitos socio-laborales, talleres sobre el contexto socio-laboral, habilidades sociales, aprendizaje, búsqueda de empleo, mejora del idioma y la adquisición de competencias digitales.

La intervención, siempre de manera transversal, incorpora la perspectiva de género.

Por otro lado, las personas participantes también pueden adquirir unas destrezas técnicas, mediante la participación de los cursos en formación ocupacional recogidos en el proyecto y/o en otros centros formativos.



Mediante la prospección empresarial, se consigue llegar a empresas que gestionan oferta de trabajo con características que pueden ser cubiertas con el perfil del colectivo del programa. A través del Programa Incorpora de Obra Social "La Caixa", se trabaja en red con otras 38 entidades gestoras de la Comunidad de Madrid.

Uno de los hitos reseñables del proyecto es el acuerdo logrado con la Universidad de Comillas, que permite a las personas participantes el acceso a estudios becados de mayor cualificación.

Se han realizado un total de cinco encuentros con otras entidades empleadoras. Concretamente, han colaborado las empresas Auren BLC, Nielsen, LinkedIn y Fundación Adecco, con una participación total de 30 personas. Estos encuentros han supuesto un acercamiento a la realidad de la empresa y a los factores que resultan claves en los procesos de selección de personal.

CIFRAS ACTUALIZADAS



Durante el año 2019, se ha atendido en el proyecto a un total de 137 personas. Los datos desagregados por sexo nos arrojan un total de 114 hombres y 23 mujeres.

El 73 % de las personas solicitantes y beneficiarios/as de protección internacional con itinerario individualizado de inserción laboral han logrado alcanzar al menos el 60 % de los objetivos marcados.

116 personas han recibido asesoramiento jurídico.

41 personas han conseguido un trabajo durante el desarrollo del Programa y antes de la finalización del proyecto (34 hombres y 7 mujeres)

INCORPORA

Incorpora impulsa la inserción sociolaboral de los colectivos más vulnerables. Desde la Fundación La Merced Migraciones, se participa en el proyecto Incorpora, que concibe el empleo como motor para el desarrollo profesional y personal de las personas en riesgo de exclusión.

Para ello, se contribuye a mejorar su integración sociolaboral, generando oportunidades laborales reales con apoyo y seguimiento por parte de los/as técnicos/as del programa.

Para poder garantizar el éxito de cada inserción laboral y la igualdad de oportunidades, cada caso se trabaja de forma personalizada, a través del programa Incorpora y del resto de iniciativas que lo integran: Autoempleo, acompañando a futuros emprendedores; Reincorpora, creando segundas oportunidades para personas privadas de libertad; Salud Mental, eliminando las barreras existentes en salud mental, e Incorpora, fomentando la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión, como mayores de 45 años, personas migrantes o mujeres y jóvenes en riesgo de exclusión.

El programa cuenta con la Red Incorpora, una red de 407 entidades sociales, agrupadas territorialmente en 20 grupos Incorpora gestionados por una coordinación. El trabajo colaborativo en red resulta clave para favorecer la eficiencia y la efectividad para dar respuesta a las necesidades de las empresas y las personas.



Incorpora es una herramienta de gestión de ofertas de trabajo con la que se dispone de contacto directo con las personas responsables de Recursos Humanos de las empresas, de contacto difícilmente accesibles para los/as beneficiarios/as.

Incorpora para las empresas

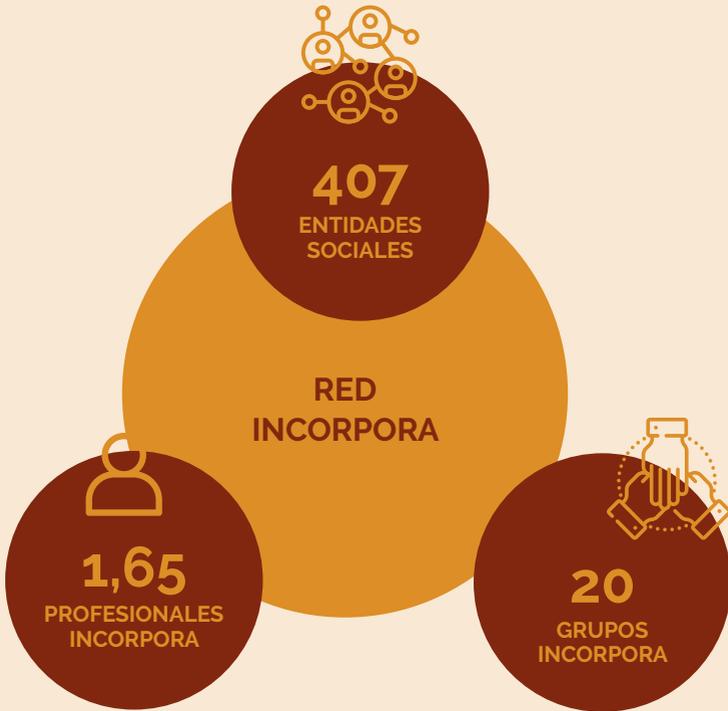
Se selecciona y prepara a las personas adecuadas para la empresa. La gestión del proceso es totalmente gratuita y las personas usuarias reciben asesoramiento en todo momento.

Incorpora para las personas

Se ayuda a personas en riesgo de exclusión social para que accedan a un empleo acorde con sus aptitudes y motivaciones, ya sea en una empresa o emprendiendo un negocio propio.

CIFRAS ACTUALIZADAS

120 beneficiarios al año,
440 empresas con las que se trabaja en Madrid.



“

Para poder garantizar el éxito de cada inserción laboral y la igualdad de oportunidades, cada caso se trabaja de forma personalizada, a través del programa Incorpora y del resto de iniciativas que lo integran.



el

che

ELCHE

El programa **Incorpora** surge como respuesta a la necesidad de mejorar la integración sociolaboral de las personas en situación o en riesgo de exclusión social, dentro de los diferentes municipios de la provincia de Alicante.

La población atendida se centra en la localidad de Elche, donde se encuentra la sede, así como en otros municipios del sur de la provincia (Vega Baja, Torreveja, Orihuela Costa) y de la zona norte (Benidorm).

Desde el programa, se acompaña a cualquier persona en búsqueda de empleo y/o mejora de sus condiciones de acceso al mercado laboral, siendo la especificidad de la entidad en el territorio, la atención a las personas privadas de libertad. Este colectivo es atendido de forma personalizada desde la línea **Re-Incorpora**, cuyo desempeño en la provincia ostenta la Fundación La Merced Migraciones. Este programa se desarrolla en el Centro de Inserción Social "Miguel Hernández" del Centro Penitenciario Foncalent en Alicante.

Dentro del programa, y a través de la línea **Punto de**

Formación Incorpora, se trabaja la mejora de la empleabilidad de forma íntegra (competencias técnicas y transversales) empoderando a las personas para su acceso, con éxito, al empleo.

La meta principal es la mejora de la empleabilidad de las personas atendidas, con el fin último de su acceso al mundo laboral.

Los objetivos generales son:

- Promover la inserción laboral de personas en situación o en riesgo de exclusión social.
- Contribuir a la integración sociolaboral de las personas atendidas, en situación o en riesgo de exclusión social.
- Ofrecer a las empresas una alternativa de responsabilidad social empresarial en integración laboral, generando mayores oportunidades de empleo en la empresa ordinaria para las personas atendidas.
- Potenciar la profesionalización y la formación de los/as técnicos/as del conjunto de entidades sociales adheridas a Incorpora.
- Promover territorios socialmente responsables, que contribuyan a dar respuestas a las necesidades de la persona en situación o en riesgo de exclusión social y que favorezcan la igualdad de oportunidades.

CIFRAS ACTUALIZADAS



En 2019 se atendieron un total de 190 personas (106 nuevas y 84 seguimientos de itinerarios) de las cuales 175 se encontraban en situación de vulnerabilidad social.

Tras su paso por el Programa, y con el apoyo de los/as técnicos/as, 92 personas beneficiarias lograron la inserción laboral y 2 llevaron a cabo su propio proyecto empresarial.

Gracias a las alianzas generadas con el tejido empresarial prospectado, conseguimos la colaboración de 56 empresas, que derivó en la creación y gestión de 44 ofertas de empleo.

INCORPORA

1. ACOMPAÑAMIENTO A LA PERSONA BENEFICIARIA

1.1 Acogida

- Valoración inicial: Recogida de la información básica de la persona, valoración competencial, demandas, recursos y expectativas, preferencias o exclusiones de ocupaciones o sectores en los que la persona no puede o no desea realizar una actividad laboral, cobertura de necesidades básicas, riesgo social.
- Valoración integral: Identificar barreras y facilitadores para la inserción de la persona, determinar los sectores de actividad preferentes para la inserción, acompañamiento a la persona para definir el itinerario, ya que el resultado de la valoración será su punto de partida.

1.2. Construcción del itinerario. Diseño y seguimiento

Realizada la valoración integral, llega el momento de considerar toda la información recogida, se revisa con la persona y se pacta con ella el itinerario que se seguirá para lograr la inserción laboral. Se planifica también la intervención y los apoyos que la persona requiere.

1.3. Orientación. Apoyo en fases de búsqueda y mejora de las competencias transversales.

1.4. Intermediación laboral. Apoyo en la selección y la contratación. El personal técnico de inserción laboral trabaja para que todas las personas participantes, cuyo itinerario recoge que se encuentran en fase de búsqueda

da activa, realicen entrevistas de selección para puestos que se ajusten a sus preferencias.

1.5. Inserción laboral. Incorporación, ajustes y seguimiento.

2. ACOMPAÑAMIENTO A LA EMPRESA.

La prospección de empresas no es un proceso lineal y está orientado a generar nuevas formas de colaboración, incluso cuando la empresa ya coopera con el programa para mejorar la colaboración, siempre sobre la base de una ganancia mutua (win-win).

PUNTO FORMATIVO INCORPORA

Servicio de tipo formativo en el que se trabajan contenidos técnicos mediante prácticas no laborales en empresas, así como formación en competencias transversales; proporcionando de esta manera a la persona las herramientas necesarias para superar los obstáculos que puedan afectar a su empleabilidad y conseguir superarlos con éxito.

Objetivos:

- Mejorar la empleabilidad de todas las personas que se encuentran en riesgo de exclusión social que no pueden acceder a otras acciones formativas.
- Facilitar la integración sociolaboral de las personas mediante la capacitación, de manera que puedan incorporarse o volver al mercado laboral.
- Promover la vinculación de las empresas al Programa

Incorpora a través de la oferta de prácticas no laborales, como un recurso de responsabilidad social empresarial.

Durante el año 2019, se impartieron los siguientes cursos:



**PERSONAL DE
HOSTELERÍA,
EN BENIDORM**

14 personas
6 insertadas



**PRODUCTOS
FRESCOS, EN
ORIHUELA COSTA**

14 personas
14 insertadas



**PERSONAL DE
ALMACÉN Y
TIENDA, EN ELCHE**

19 personas
9 insertadas



8

**EMPRESAS COLABORADORAS
EN LAS PRÁCTICAS DE
LAS TRES FORMACIONES**

REINCORPORA

Programa que facilita la inserción sociolaboral de las personas privadas de libertad. Contempla diversas modalidades de intervención, que se diferencian por la forma y la intensidad con la que se imparte la formación, el momento en que empieza la intervención o el periodo de tiempo que dura.

Objetivos:

- Favorecer la integración social y laboral de la persona
- Deshacer estereotipos
- Comunicar integración y solidaridad activas

Se dirige a personas privadas de libertad internas en establecimientos penitenciarios de España que se encuentran al final de su condena y son seleccionadas para participar del programa.

Contempla dos líneas de actuación

ITINERARIOS INDIVIDUALIZADOS

Personas atendidas: 23,
incluyendo las que están en el InOut.

CURSO INOUT (INCLUYE CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD DE COCINA)

Personas atendidas privadas de libertad:
14 (CP Foncalent - Alicante)
Personas insertadas: 13
Empresas contratantes (sector hostelería): 17



until



El proyecto Unidad de Transición para la Integración Laboral (UTIL) fomenta e impulsa la integración socio-laboral de personas inmigrantes en riesgo o situación de exclusión social en España a través de itinerarios individualizados. Todas las actividades incluidas dentro del itinerario de inserción tienen como finalidad la adquisición de competencias y herramientas dirigidas a la mejora de empleabilidad y la inserción laboral.

Como objetivo general, se contempla promover la inserción laboral y la mejora de la empleabilidad de personas inmigrantes en situación de vulnerabilidad en la sociedad de acogida. Teniendo en consideración los siguientes objetivos específicos:

- Garantizar un proceso de atención e intervención personalizado y participativo, a través de una entrevista de acogida y unas tutorías individualizadas.
- Lograr que la persona alcance un desarrollo integral (personal, familiar, social y laboral) en clave de inserción sociolaboral. Para ello, se proporciona apoyo

a través del trabajo de abogados/as, psicólogos/as, trabajadores/as sociales, así como con el trabajo en red con otras instituciones, tanto públicas como privadas.

- Mejorar las competencias sociolaborales y profesionales de cada participante, proporcionando una cualificación que permita el desempeño de un puesto de trabajo. Para ello, se llevan a cabo talleres pre-laborales y formación específica con prácticas en el puesto de trabajo. También se realizan derivaciones externas a otras entidades para este fin.
- Apoyar la consecución y mantenimiento de un empleo, a través de sesiones y tutorías de orientación laboral donde se buscan ofertas de empleo y se les ayuda a presentar sus candidaturas, así como con la participación en el programa Incorpora de la obra social La Caixa, donde, a través de su intranet, se participa de la gestión de ofertas de las entidades que lo conforman.

En todo momento, se realiza una labor de seguimiento individualizado, no sólo para encontrar un puesto de trabajo, sino para ayudar a su mantenimiento en el tiempo.

Este programa está dirigido a personas con permiso de trabajo de cualquier nacionalidad, en su mayoría personas migrantes, que se encuentran en una situación de exclusión social acreditado por los Servicios Sociales.

Desde la Fundación La Merced Migraciones, se contribuye en la creación de una sociedad igual para todas las personas, defendiendo los derechos fundamentales, siendo uno de ellos, el derecho a un empleo digno. En este sentido, se quiere garantizar la igualdad de oportunidades a todas las personas y minimizar las bolsas de precariedad y exclusión. De igual manera, se trabaja para ser el apoyo que las personas necesitan para construir un futuro y, sobre todo, para aquellas personas migrantes que se encuentran con más obstáculos para conseguirlo.

CIFRAS ACTUALIZADAS



○ 6 meses aprox.>

55
PERSONAS
AL AÑO

El programa tiene abiertos de forma constante 20 itinerarios de inserción laboral de unos 6 meses de duración de media (mínimo 3 meses, máximo 1 año). Anualmente, pasan alrededor de unas 55 personas.



includu

sión

PUENTES PARA LA INCLUSIÓN

Puentes para la Inclusión S.L. es una empresa de inserción calificada por la Comunidad de Madrid, cuya actividad económica es la gestión y explotación de un parking situado en la C/ Basílica, 24 de Madrid con 74 plazas. En 2019, además, la empresa prestaba servicio de limpieza de la flota de vehículos en las oficinas centrales de una compañía aseguradora.

El objetivo principal es favorecer la integración socio-laboral de personas en situación de vulnerabilidad social a través de su incorporación laboral en las líneas de actividad productiva de la empresa y su participación en procesos de formación, orientación y acompañamiento a través de itinerarios individualizados. Una vez que la persona alcanza las competencias socio-laborales necesarias, se promueve su tránsito al empleo ordinario.

Para ello, disponen de un técnico de producción, un técnico de acompañamiento, así como con un gerente de la empresa, que ejerce de coordinador.

El perfil de los beneficiarios directos del proyecto es de personas migrantes en situación de exclusión social,

desempleadas e inscritas en los Servicios Públicos de empleo, con especiales dificultades para su integración en el mercado de trabajo.

Las personas que se atienden son personas migrantes cuya situación de vulnerabilidad se relaciona de forma directa con el propio proceso migratorio del trabajador. Dicho proceso, al que se suman sus limitaciones idiomáticas, diferencias culturales y carencias formativas, dificulta el arraigo en nuestra comunidad.

Estas personas se ven afectadas de manera negativa tanto en el plano personal, como en el social y en el económico. Sus redes sociales son escasas y las dificultades de acceso a recursos básicos son muchas. En esas circunstancias, obtener un trabajo y su integración social se convierten en metas especialmente difíciles de conseguir.

La Fundación La Merced Migraciones ofrece una respuesta integral a las necesidades de las personas más vulnerables, especialmente a migrantes y refugiados, a través del Programa de Empleo y de la labor del conjunto de sus Áreas Técnicas, contando con el apoyo y compromiso de las Obras Sociales, empresa privada y Administraciones.

Los objetivos de acompañar y apoyar el proceso de desarrollo personal y de incorporación normalizada a la sociedad de acogida buscan conseguir su integración y autonomía real.

CIFRAS ACTUALIZADAS



7

CONTRATO
INSERCIÓN



3

CONTRATO
ORDINARIO



4

PUESTOS
INSERCIÓN
(AUXILIAR
APARCAMIENTO)



2

PUESTOS
TÉCNICOS



2

CURSOS DE
AUXILIAR DE
APARCAMIENTO



>30

ALUMNOS
(BOLSA
DE TRABAJO)

- A lo largo del 2019 han pasado 7 personas con contrato de inserción, y 3 con contrato ordinario.
- Actualmente, el parking cuenta con 4 puestos de inserción como Auxiliares de Aparcamiento, 2 puestos de técnicos (producción y acompañamiento) y un gerente.
- 2 cursos de "Auxiliar de aparcamiento" por el que han pasado más de 30 personas. Los alumnos de estos cursos forman parte de una bolsa de trabajo para las nuevas incorporaciones que se puedan necesitar en la empresa.

A man with glasses and a goatee, wearing a red polo shirt, stands in the center of a city street. He is holding a large rainbow flag on a wooden pole. The background shows a blurred city street with buildings and other people. The entire image has a warm, reddish-orange tint.

LGT

BI+

LGBTBI+

El proyecto de atención a personas migrantes y solicitantes de asilo y refugio LGBTBI+ se plantea como un espacio de acogida para aquellas personas migrantes y solicitantes de protección internacional que llegan a la Comunidad de Madrid y que pertenecen al colectivo LGBTBI+.

Se ofrece una atención integral para la recuperación y el acompañamiento individual, que consiste en: asesoramiento jurídico, apoyo psicosocial, acompañamiento en trámites sociosanitarios, información y orientación, acompañamiento en la inserción laboral o cobertura de necesidades básicas, entre otras áreas de actuación.

Además, desde el proyecto, se trabaja en todos los niveles de la intervención. Como apoyo al trabajo individual, se ofrece un espacio grupal de relación, participación y socialización para personas refugiadas, migrantes y solicitantes de protección internacional LGBTBI+.

Este espacio se configura como un lugar seguro donde se generen relaciones entre iguales que tengan un impacto significativo en el desarrollo personal. A nivel comunita-

rio, se lleva a cabo un trabajo de sensibilización y formación a diferentes miembros de la comunidad: empresas, ONG, colegios, institutos, universidades o centros culturales, con el objetivo de ampliar los conocimientos y cambiar las perspectivas a la hora de convivir y compartir comunidad con migrantes LGTBI+.

Las personas LGTBI+ que emigran se encuentran vulnerabilizadas, no solo por las barreras y sistema de opresión que supone la migración, sino que se encuentran atravesadas también por una violencia en origen, trayecto y destino, que tiene entre sus raíces fenómenos como el machismo y la LGTBIfobia, presente también en las estructuras sociales e institucionales. Por ello, este proyecto se entiende como un espacio seguro para la recuperación y el desarrollo de las personas pudiendo vivir libremente su sexualidad y su identidad de género.

ORGULLO DE VALIENTES

La exposición Orgullo de Valientes surgió en 2018 como idea del grupo de socialización y acogida de migrantes, solicitantes de protección internacional y personas refugiadas LGTBI+. Tras un proceso participativo y creativo, cada participante eligió qué es lo que quería transmitir en su foto, a modo de denuncia, reclamo o mensaje para dar a conocer la diversidad de realidades que viven las personas LGTBI+ que migran.

Entre esas realidades que inmortalizan las fotografías, se encuentran los sentimientos al llegar a un país donde es

más seguro mostrarse libremente, las dificultades a las que se enfrentan con el sistema de protección internacional o la falta de libertades de manifestación y organización del colectivo LGTBI+ en sus países de origen. Estas expresiones se siguen trabajando como retos del proyecto y convierten a esta exposición en un material de actualidad.

La exposición ofrece un acercamiento a unas vidas invisibilizadas. Por ello, hasta el día de hoy, la exposición se ha ido exhibiendo en diferentes espacios de la Comunidad de Madrid, entre los que cabe destacar el Espacio Encuentro Feminista y el Hotel Axel.

CIFRAS ACTUALIZADAS



118

**PERSONAS
ACOGIDAS**

Durante el año 2019 el proyecto ha dado acogida en la Comunidad de Madrid a 118 migrantes, solicitantes de asilo y personas refugiadas LGTBI+

nuestras respuestas CON LA SOCIEDAD

La acogida a las personas migrantes, refugiadas, solicitantes de protección internacional, privadas de libertad, en riesgo de exclusión y otros colectivos vulnerables (infancia refugiada) es un compromiso que nos interpela a todos.

98

MEMORIA 2019

De forma paralela y complementaria al camino que las personas valientes recorren, trabajamos por que las sociedades sean acogedoras y garantes de la promoción y protección de sus derechos. En definitiva, porque todos/as compartamos y miremos a todas las personas sin prejuicios.

La formación y la sensibilización son dos de las vías desde las que acometemos esta tarea en los centros sanitarios, en las empresas, colegios y universidades. La diversidad cultural y religiosa que aportan a nuestras sociedades es un bien que nos enriquece a todos. Además, permiten a los profesionales sanitarios, empresariales, educativos y jurídicos, comprender con mayor profundidad y precisión la realidad de las personas migrantes y refugiadas.

Las barreras de la discriminación – racial, étnica, religiosa, o por motivos de género – los estereotipos y la falta

de conocimiento impiden, en muchas ocasiones, que las personas valientes logren la inclusión.

El acceso al mercado laboral en igualdad de oportunidades, la comprensión del sistema de salud o la diversidad religiosa que convive en España son áreas de trabajo llenas de retos con las que, además de sensibilizar y formar a la ciudadanía, podemos comprometerla.

En este sentido, el voluntariado y el voluntariado corporativo que desempeñamos expresa esa voluntad, solidaria y comprometida, de contribuir a que nuestra sociedad sea más justa, inclusiva e intercultural. El encuentro y el aprendizaje compartidos de las personas voluntarias quieren ejercer en ellas un efecto transformador de la realidad social.



La importancia de los procesos participativos
y los conocimientos en la salud

SaludMálaga

Ministerio de Sanidad
Instituto de Salud Carlos III
Hospital Universitario de Málaga

medicacion

MEDIACIÓN SOCIOSANITARIA

El objetivo principal del proyecto es mejorar la atención sanitaria que reciben las personas de orígenes culturales diversos. Para ello, se dota de herramientas a los/as profesionales sociosanitarios/as, así como se persigue romper los tópicos relacionados con estos/as pacientes, fomentando la incorporación de la mediación social intercultural en el ámbito sanitario como método que favorezca el desarrollo de competencias interculturales para la gestión de la diversidad cultural y la inclusión en igualdad de oportunidades.

El perfil de personas a las que se atiende comprende, principalmente, a profesionales sociosanitarios de distintas áreas, funciones y niveles formativos (médicos/as, enfermeros/as, auxiliares de enfermería, trabajadores/as sociales, auxiliares administrativos, estudiantes del área de las Ciencias de la Salud, etc).

Las acciones de formación y sensibilización se realizan en las aulas y espacios de formación habilitados en los propios hospitales.

El reto fundamental que este proyecto plantea a las personas atendidas y a toda la sociedad es la necesaria ade-

cuación institucional de los centros sanitarios (hospitales, centros de salud) a la nueva realidad de población que atiende, conformada por los/as nuevos/as pacientes de orígenes culturales diversos. En este sentido, la perspectiva de la interculturalidad quiere ofrecerse como un modelo para el sector sanitario, que también acerque a la inclusión e integración de la población de orígenes culturales diversos.

El proyecto Mediación Sociosanitaria ha sido reconocido en dos ocasiones como iniciativa de Buena Práctica por la Liga Española de la Educación, la última vez en 2019.

Otro hito importante ha sido la publicación online y en edición impresa de la "Guía de gestión de la diversidad cultural en los centros de salud", en diciembre de 2019.

Este proyecto surge de la necesidad de adecuar la atención sanitaria a las personas migrantes, ya que esta supone un auténtico desafío para el personal sociosanitario al atender a pacientes de orígenes culturales diversos en una sociedad cada vez más multicultural. Se pretende proporcionar al profesional sanitario pautas y herramientas de comunicación y de mediación intercultural para que esta atención sea adecuada.

Por tanto, la labor del proyecto comprende, entre otros aspectos, la información y orientación a hospitales, la formación y sensibilización a profesionales sociosanitarios/as, la difusión de recomendaciones y la capacitación de Agentes Interculturales de Salud.

CIFRAS ACTUALIZADAS



479

PROFESIONALES
SOCIOSANITARIOS
FORMADOS
Y SENSIBILIZADOS



49

PROFESIONALES
EN V JORNADA
'INMIGRACIÓN Y
SALUD MENTAL'



12

INMIGRANTES
EN EL TALLER
'AGENTES
INTERCULTURALES
DE SALUD'

*479 profesionales del ámbito sociosanitario
formados/as y sensibilizados/as.*

*49 profesionales participantes en la V Jornada
"Inmigración y Salud mental".*

*12 personas inmigrantes participantes en el Taller de "Agentes
Interculturales de Salud".*

A photograph of a classroom with several young women sitting at desks, some looking towards the camera and others looking down at their papers. The image has a warm, orange-toned overlay. Large, semi-transparent yellow letters spell out the word "Solidaridad" across the center of the image. The text is arranged in three lines: "Soli" on the top line, "dari" in the middle, and "dad" at the bottom. The background shows a typical classroom setting with desks, chairs, and a door in the distance.

Solidaridad

SOLIDARIDAD DE RESPONSABILIDADES

solidaridad

SOLIDARIDAD DE RESPONSABILIDADE EN LA PROTECCIÓN INTERNACIONAL DE COLECTIVOS VULNERABLES (INFANCIA, VÍCTIMAS DE TRATA Y PERSONAS LGTBI+)

La Fundación La Merced Migraciones acuñó y definió el término "solidaridad de responsabilidades" en 2009 para recoger compromisos vinculados a la capacitación, formación, cooperación y al trabajo en red en una sola idea, muy reconocible y transferible.

Con este proyecto, la entidad cree necesaria la aceptación y valoración de cada profesional del encargo social respecto a las personas en necesidad de protección internacional. Conscientes de la complejidad de la tarea, esta se aborda desde la complementariedad de miradas. Por eso, frente a la competencia de competencias, se propone la "solidaridad de responsabilidades.

Se pretende formar y sensibilizar a profesionales y agen-

tes clave implicados en los procesos de integración de colectivos vulnerables (infancia, víctimas de trata y personas LGTBI+) potenciales beneficiarios de Protección Internacional desde un enfoque de infancia, de género y de Derechos Humanos, para la mejora de las prácticas en acogida, identificación, intervención psicosocial y sociojurídica, y trabajo en red.

Para todo ello, existe una red de entidades y expertos/as formadores/as implicados/as que trabajan por la mejora de las condiciones de vida de la infancia, personas víctima de trata y personas refugiadas pertenecientes al colectivo LGTBI+.

La red de organizaciones está coordinada por la Fundación La Merced Migraciones y formada por Accem, AC-NUR, Amaranta, Cátedra Santander de los Derechos del Niño de la Universidad Pontificia de Comillas, Instituto Universitario de Migraciones de la Universidad Pontificia de Comillas, Save the Children, Sira y Unicef.

Es imprescindible que determinadas realidades se hagan visibles para diseñar respuestas adecuadas. Los Estados que quieren apostar decididamente por los derechos y principios democráticos han de ser capaces de mirar más allá de sus propias urgencias y necesidades, con voluntad de denunciar y reparar allí donde el dolor es más fuerte, actuando solidariamente y en consecuencia. Se trata de realidades difíciles, pero posibles de atender y un deber para los Estados hacerlo, con el fin de salvaguardar los derechos de colectivos vulnerables que han visto violados sus derechos más fundamentales.



Por otro lado, la experiencia de la organización prueba que las personas refugiadas son, por lo común, personas firmemente decididas a sobrevivir. Para contribuir, e incluso trabajar más allá de la supervivencia de estas personas, es fundamental eliminar de raíz los prejuicios y los discursos estigmatizadores, culturales o institucionales, que se centran en las dificultades en lugar de promover las fortalezas.

Desde la labor profesional y el quehacer ciudadano se posee un papel fundamental en el reclamo de las responsabilidades, en la visibilidad de la realidad de las personas refugiadas y en la búsqueda de la mejor respuesta posible a cada caso.

Entre los hitos logrados en el recorrido del proyecto destacan:

- El desarrollo de una metodología de trabajo en red en la que está implicado un foro de organizaciones que trabajan por la mejora de las condiciones de vida de las personas víctimas de trata, de la infancia y las personas refugiadas desde hace 10 años.
- La incorporación de las diferentes perspectivas en la intervención y acogida, donde confluyen e interseccionan los enfoques de infancia, de género y de Derechos Humanos, definidos en la construcción compartida de criterios, materiales y contenidos formativos.
- Una metodología formativa que motiva la propuesta de acciones concretas de mejora, desde una construcción compartida desde cada cargo.
- La elaboración de una investigación que aproxima a la realidad desde una perspectiva de vulnerabilidad constituye una base práctica que permite la evaluación de la intervención.

CIFRAS ACTUALIZADAS

4 TALLERES FORMATIVOS PRESENCIALES EN MADRID, BARCELONA Y MELILLA SOBRE INFORMES PSICOSOCIALES EN EL PROCEDIMIENTO DE ASILO E INFANCIA Y VÍCTIMAS DE TRATA CON NECESIDAD DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL EN LOS QUE PARTICIPAN

Participantes:	Valoración media:
118	9,1

REALIZACIÓN DEL CURSO ONLINE "LA PROTECCIÓN INTERNACIONAL DE COLECTIVOS VULNERABLES (INFANCIA, VÍCTIMAS DE TRATA Y PERSONAS LGTBI

Duración:	Participantes:	Valoración media:
40h	60	8,9

PUBLICACIÓN, EN FORMATO FÍSICO Y DIGITAL DESCARGABLE, DEL INFORME "COLECTIVOS VULNERABLES EN EL SISTEMA DE ASILO: UNA APROXIMACIÓN A LAS NECESIDADES DE LA INFANCIA, PERSONAS LGTBI+ Y VÍCTIMAS DE TRATA".QUE PARTICIPAN

La clave de este informe radica en que la aproximación al tema se ha efectuado desde el concepto de vulnerabilidad. Su objetivo es profundizar en el conocimiento de la realidad de la infancia refugiada, las víctimas de trata y las personas LGTBI+ en el sistema de asilo, para poder obtener una mejor comprensión de cuáles son las condiciones que garantizan una evaluación más adecuada y de calidad de su solicitud, así como conocer sus necesidades específicas de acogida.



diver

sa

DIVER S.A.: GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD CULTURAL EN LA EMPRESA

En el plano de la diversidad, las políticas sociales y empresariales de gestión de la misma necesitan partir del reconocimiento de su existencia y de que pueden constituir una fuente de oportunidades. Las diferencias – que no desigualdades- constituyen un reto para una gestión responsable del capital humano que supone garantizar condiciones libres de discriminación.

Desde la Fundación La Merced Migraciones, se considera que existe la necesidad de apostar por modelos de gestión de la diversidad cultural en el tejido empresarial y fortalecer su compromiso con la inclusión y la Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

De esta manera, es posible favorecer la convivencia intercultural y la prevención de actitudes discriminatorias en los entornos laborales, el impacto social de la empresa y la inserción laboral en igualdad de oportunidades. Por ello, se fomenta la gestión de la diversidad desde un enfoque de corresponsabilidad real.

La oferta del proyecto DiverSA se estructura en torno a tres líneas de actuación:

- Información y orientación en materia de gestión de la diversidad adaptada a la realidad de cada empresa y organización.
- Acompañamiento en la incorporación de medidas concretas de mejora a través de un seguimiento individualizado.
- Actividades de sensibilización y formación dirigidas a personas responsables y plantillas de las empresas.

El proyecto está dirigido a todo tipo de empresas de los territorios de Madrid y Valladolid interesadas en poner en marcha procedimientos socialmente responsables y que quieran acercarse a la realidad social. Las empresas forman parte de la sociedad diversa actual. Su protagonismo y el de sus equipos se hacen imprescindibles para generar cohesión social y laboral.

En este proyecto, se cuenta con la colaboración de la Fundación Adecco, el grupo Aulen BLC y una relación estrecha con Fundación Diversidad. Estas alianzas posibilitan las oportunidades de incrementar, no solamente el alcance del proyecto, sino también el aprendizaje y las sinergias.

La línea desde la que se trabaja se encuentra en la concepción de la diversidad como riqueza y oportunidad, si es gestionada. Por ello, se parte del análisis de interseccionalidad para la interpretación y abordaje de las desigualdades. Los resultados tienden a evidenciar la presencia de discriminaciones que se entretajan e interseccionan entre sí.

EL VALOR DE LA DIVERSIDAD

En 2019, trabajamos junto a la empresa multinacional Nielsen en una iniciativa con carácter innovador, en la que la empresa utilizó su alta tecnología para poner base científica a la construcción de los estereotipos y sesgos inconscientes, y su peso cultural y social en su construcción para motivar respuestas e iniciativas que contribuyan a desmontarlos.

A través de la tecnología eye tracking (seguimiento del ojo) 23 personas voluntarias pudieron visionar una decena de imágenes de personas refugiadas diversas de la Fundación La Merced Migraciones. En una entrevista posterior, pudieron detallar los aspectos que más habían captado su atención. Estas entrevistas también ayudaron a identificar los sentimientos que generaban las zonas más vistas de las fotografías.

Todo ese trabajo puso de manifiesto propuestas concretas en relación a la gestión de la diversidad en el ámbito profesional y empresarial. Bajo el nombre "El valor de la diversidad", se promovió este encuentro de empresa y tercer sector, en el que se aportaron también testimonios reales de personas migrantes y LGTBI+, protagonistas de la experiencia.

Estas dinámicas hacen presente la intencionalidad de desarrollar espacios de trabajo conjunto para desarrollar entornos inclusivos por medio de la creación de espacios y prácticas que buscan reconocer la diversidad como agente positivo de la transformación de nuestro entorno.

CIFRAS ACTUALIZADAS

88 **11 ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN** en las que han participado 88 personas trabajadoras

32 **FORMACIÓN SOBRE GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD Y DEL TALENTO A** 32 responsables y/o personas con funciones en RSE y contacto con empresas.

48 **REALIZAMOS EL ENCUENTRO INCLUYE "EL VALOR DE LA DIVERSIDAD"** con 48 personas participantes, procedentes de empresas y organizaciones, además de personas migradas.

3 **EMPRESAS INCORPORARON MEDIDAS CONCRETAS** para la mejora de la gestión de la diversidad y la prevención de la discriminación.

***** **NIELSEN, LOGISTA, LINKEDIN o BRASA Y LEÑA,** son algunas de las empresas comprometidas con la diversidad y la implementación de políticas de inclusión.

“

El proyecto está dirigido a todo tipo de empresas de los territorios de Madrid y Valladolid interesadas en poner en marcha procedimientos socialmente responsables y que quieran acercarse a la realidad social.



lam

PREVENCIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN POR MOTIVOS RELIGIOSOS

El proyecto "SALAM: Promoción de la convivencia intercultural e interreligiosa y prevención de la intolerancia por motivos religiosos", apoyado por el Fondo de Asilo, Migración e Integración de la Unión Europea y el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, nace en 2017 como una propuesta para la prevención de la islamofobia y de la discriminación por motivos religiosos; y la promoción de sociedades diversas y plurales que defiendan y trabajen desde modelos interculturales.

Desde entonces, los objetivos que se persiguen desde el proyecto SALAM son:

- Fomentar la convivencia interreligiosa y la prevención de la discriminación por motivos religiosos a través de la identidad religiosa como elemento de cohesión social para favorecer la inclusión de las personas migrantes.
- Concienciar, sensibilizar y formar a personas migradas, a personal laboral relacionado (técnico, de gestión, docente, voluntariado...) y a la ciudadanía en general, en capacidades y herramientas de mediación intercul-

tural e interreligiosa que favorezcan la convivencia y prevengan la discriminación por motivos religiosos.

Para ello, a través de una perspectiva transversal e interrelacionada, se trabaja en torno a tres ejes:

- Espacios de ocio y convivencia juvenil (participación): eje desde el que un grupo de jóvenes procedentes de los diferentes recursos residenciales con los que cuenta la Fundación La Merced Migraciones, construyen colectivamente diversos espacios de ocio y convivencia, espacios seguros en los que pueden compartir abiertamente intereses, conflictos y dudas en el ámbito religioso. Para ello, desarrollamos actividades de ocio y talleres con el fin de compartir las vivencias y apreciar la diversidad.
- Formación y sensibilización: eje desde el que coordinamos la Red de Entidades Formadoras, conformada por 12 entidades públicas y privadas: Arco Forum, Asociación Tayba, Comunidad Bahá'í de España, Foro Abraham, Fundación CEPAIM, Fundación Pluralismo y Convivencia, Grupo de Investigación Antropología, Diversidad y Convivencia (GINADYC) de la Universidad Complutense de Madrid, Instituto Universitario de Estudios sobre Migraciones de la Universidad Pontificia Comillas, Red Acoge, SOS Racismo Madrid, Unidad de Gestión de la Diversidad de la Policía Municipal de Madrid y Universidad de Nebrija.

Todas ellas trabajan en red el encuentro en la diversidad

para prevenir actitudes de intolerancia y discriminación, en pro de una convivencia intercultural e interreligiosa; y que, juntas, dan forma al curso básico de "Agentes de prevención de la islamofobia y la discriminación por motivos religiosos", en sus formatos presencial y online. También se realizan talleres y charlas formativas en centros educativos.

- Actividades interreligiosas (sensibilización): eje desde el que se impulsan espacios de cercanía basados en el conocimiento mutuo y en la aproximación a distintas espiritualidades, así como a sus maneras de vivirlos. Del mismo modo, a través de la Red Plural de Confesiones, se realizan actividades y encuentros en lugares de culto de diversas confesiones con el fin de conocer otras realidades y se comparten con esas comunidades algunas de sus festividades religiosas más relevantes.

La metodología interconectada del proyecto e interacción de los tres ejes ofrece a las personas participantes una oportunidad para el enriquecimiento en distintas perspectivas. Así, con la pretensión de romper los estereotipos y prejuicios y de construir sociedades inclusivas y diversas, la formación ayuda a conocer, mientras que los espacios de encuentro y sensibilización permiten ahondar en la dimensión más emocional y sesgada de los prejuicios.

El proyecto SALAM ha sido invitado a participar como asesores en la RAN (Radicalization Awareness Network) de la

Unión Europea, fruto del interés que han mostrado muchas organizaciones y entidades en el método de trabajo, así como en la creación del Grupo Motor de Jóvenes. Asimismo, se le ha reconocido como Buenas Prácticas por el proyecto de Integración Social de la cátedra de Refugiados y Migrantes Forzados de la Universidad Pontificia Comillas, entre otras experiencias.

La combinación de trabajo de distintas lógicas y para público diverso - centros educativos, universidades, jóvenes migrantes, profesionales del sector social y ciudadanía general - permite tener un impacto multiplicador y acceder a un enriquecimiento que emana de distintas experiencias y perspectivas.

“TRASPASANDO LA PIEL. DIVERSIDAD Y LIBERTAD RELIGIOSA EN ESPAÑA”

Como una materialización de los objetivos y la misión del proyecto SALAM, se ha llevado a cabo la exposición “Traspasando la piel. Diversidad y Libertad Religiosa en España”. A través de fotografías realizadas por Carolina Caicedo y los textos elaborados por el personal técnico, esta exposición se consolida como un recurso de comunicación, difusión y acercamiento a la ciudadanía de la riqueza de la diversidad, al derecho fundamental de libertad religiosa y de culto y a la imagen que a su vez proyecta del pluralismo religioso - sin exotizarlo - que puede apreciarse en nuestra sociedad contemporánea.

CIFRAS ACTUALIZADAS

739 **PERSONAS ATENDIDAS** /participantes del proyecto/
empresas con las que se trabaja

80 **JÓVENES** participan en el **GRUPO MOTOR**.

12 **JÓVENES** se forman como **MEDIADORES
INTERCULTURALES E INTERRELIGIOSOS**

82 personas participan en **ENCUENTROS INTERRELIGIOSOS**.

12 entidades forman parte de la **RED DE ENTIDADES
FORMADORAS**.

116 personas se forman como **AGENTES DE PREVENCIÓN DE
LA INTOLERANCIA POR MOTIVOS RELIGIOSOS** (online y
presencial)

142 personas **SENSIBILIZADAS EN LA CONVIVENCIA
INTERCULTURAL E INTERRELIGIOSA** en centros
educativos.

250 personas conocen la exposición "**TRASPASANDO LA PIEL;
DIVERSIDAD Y LIBERTAD RELIGIOSA EN ESPAÑA**".

8 **ORGANIZACIONES RELIGIOSAS** abren sus lugares de
culto.

109 personas participan en las **PUERTAS ABIERTAS**.



volu
ntar
i
i
ado

VOLUNTARIADO

El voluntariado de la Fundación la Merced Migraciones se edifica sobre la participación basada en la solidaridad y el compromiso con la realidad. A través del encuentro, se busca mejorar y contribuir al cambio social para la construcción de una sociedad inclusiva e intercultural.

El voluntariado brinda una oportunidad de encuentro entre personas migrantes y solicitantes de protección internacional y las personas voluntarias que, además, ofrece un intercambio intercultural de gran riqueza, un proceso de aprendizaje, y la posibilidad de conocer y adentrarse en otras realidades de forma paralela a la toma de conciencia social.

El voluntariado de la Fundación La Merced Migraciones lo conforman personas con inquietudes sociales y sensibles a la realidad de las personas migrantes y solicitantes de protección internacional. Personas que se identifican con la misión y valores de la organización y están interesadas en compartir su tiempo, conocimientos, habilidades y motivaciones de manera altruista.



Los distintos proyectos de la entidad son atravesados por el voluntariado al tiempo que este se enriquece también de ellos. Esta diversidad trabaja en lógicas bidireccionales para dar respuesta a las diferentes necesidades de las personas que acompañamos y nutrir, al mismo tiempo, proyectos de acción social y sensibilización.

La manera de participación se ajusta a las capacidades, inquietudes y fortalezas de cada persona voluntaria, ofreciendo, desde apoyo en itinerarios formativos y de integración, hasta acompañamiento en actividades de ocio y participación, pasando por la implicación en actividades de sensibilización.

El voluntariado de la Fundación La Merced Migraciones ha desarrollado los siguientes hitos:

- El modelo de voluntariado de la Fundación es relacional y de larga duración, poniendo el foco en las personas y en las alianzas.
- La diversidad de perfiles que conforman el voluntariado, lo dotan de riqueza y adaptabilidad a las necesidades concretas de cada joven.
- La Fundación La Merced Migraciones forma parte de la plataforma de voluntariado de la Comunidad de Madrid (FEVOCAM).
- La formación continuada del voluntariado como apuesta firme de la entidad, con el objetivo de nutrir y dotar a las personas de conocimientos en distintas materias de interés para el desarrollo de la acción voluntaria.
- La integración activa de la figura de la persona voluntaria en todos los proyectos de la fundación.

CIFRAS ACTUALIZADAS



56

PERSONAS VOLUNTARIAS

*que atienden a las 135
personas de la entidad en
Madrid, Valladolid
y Herencia*

GRACIAS POR HACERLO POSIBLE

SUBVENCIONES PÚBLICAS >>

3.251.681,72 €



**SUBVENCIONES Y
APORTACIONES PRIVADAS >>**

246.482,96 €



Orden de la Merced
Provincia de Castilla



TE NECESITAMOS

Queremos seguir realizando esta importante labor con las personas refugiadas, migrantes, otros colectivos vulnerables y con la sociedad. Para ello, queremos compartir este compromiso contigo y que puedas ser protagonista y parte activa de los cambios que queremos ver en la sociedad.

Para hacerse socio/a o realizar una donación puntual o periódica (mensual, semestral o anual) entra en nuestra página web <https://lamercedmigraciones.org/index.php/implicate>.



COLABORA

DONA



memoria

HACER MEMORIA memoria

Recordar es volver a sentir con el corazón. La memoria no se sostiene con simples datos que almacenar –por importantes que sean–, requiere anclarse en los rostros protagonistas, en todas aquellas personas con las que hemos convivido en el último año.

La Memoria que, de esta manera, presentamos por primera vez, quiere ser eso: lugar cordial donde encontrarnos, también y especialmente con aquellos que no nos conocen, o que saben poco de cuanto hacemos.

Fundación La Merced Migraciones nació allá en el año 1987 como respuesta individualizada a tantas personas migrantes y refugiadas que llegaban a nuestro país. Hoy, más de tres décadas después, las necesidades no han disminuido. Trabajamos, en diferentes proyectos y actividades, para tener “una casa abierta al mundo”, siempre acompañando el latido de los tiempos y la situación de cada persona. Creamos un espacio donde se sienten seguros y desde donde pueden empezar a recomponer su vida, tantas veces hecha pedazos. Les damos las herramientas que están en nuestra mano para que este puña-

do de valientes pueda vivir de manera autónoma lo antes posible.

Buen ejemplo de todo ello son los números -y sobre todo las historias en las que las cifras se sostienen- que se recogen en esta Memoria. Este no es sino el primer paso de una apuesta clara por la transparencia en la gestión de recursos y por la visibilización de la pequeña, y al tiempo imprescindible labor, que llevamos a cabo.

Muchas gracias a cuantos con su aportación sostienen las paredes de Nuestra Casa. Gracias a todas las personas (trabajadores/as, voluntarios/as, empresas) y, especialmente, a la Orden de la Merced, que ponen sus manos y corazones para conformar los cimientos y también para arreglar las goteras en los tejados.

Será un placer haber contado con los tuyos cuando, dentro de un año, volvamos a hacer memoria.



*Luis Callejas Rodríguez-Palmero
director de la Fundación La Merced Migraciones*

the 'information' and 'communication' fields. The 'information' field is defined as:

the study of the processes of information production, distribution, access, use and evaluation, and the social, cultural, economic and political contexts in which these processes take place.

The 'communication' field is defined as:

the study of the processes of communication production, distribution, access, use and evaluation, and the social, cultural, economic and political contexts in which these processes take place.

The 'information science' field is defined as:

the study of the processes of information production, distribution, access, use and evaluation, and the social, cultural, economic and political contexts in which these processes take place, with a focus on the technical aspects of these processes.

The 'information systems' field is defined as:

the study of the processes of information production, distribution, access, use and evaluation, and the social, cultural, economic and political contexts in which these processes take place, with a focus on the design and implementation of information systems.

The 'information technology' field is defined as:

the study of the processes of information production, distribution, access, use and evaluation, and the social, cultural, economic and political contexts in which these processes take place, with a focus on the application of information technology to these processes.

The 'information services' field is defined as:

the study of the processes of information production, distribution, access, use and evaluation, and the social, cultural, economic and political contexts in which these processes take place, with a focus on the provision of information services.

The 'information policy' field is defined as:

the study of the processes of information production, distribution, access, use and evaluation, and the social, cultural, economic and political contexts in which these processes take place, with a focus on the development of information policy.

The 'information ethics' field is defined as:

the study of the processes of information production, distribution, access, use and evaluation, and the social, cultural, economic and political contexts in which these processes take place, with a focus on the ethical implications of these processes.

The 'information law' field is defined as:

the study of the processes of information production, distribution, access, use and evaluation, and the social, cultural, economic and political contexts in which these processes take place, with a focus on the legal implications of these processes.

These definitions are based on the work of the International Association of Agricultural Librarians and Documentalists (IAALD) [10].

The 'information science' field is defined as:

the study of the processes of information production, distribution, access, use and evaluation, and the social, cultural, economic and political contexts in which these processes take place, with a focus on the technical aspects of these processes.

The 'information systems' field is defined as:

the study of the processes of information production, distribution, access, use and evaluation, and the social, cultural, economic and political contexts in which these processes take place, with a focus on the design and implementation of information systems.

The 'information technology' field is defined as:

the study of the processes of information production, distribution, access, use and evaluation, and the social, cultural, economic and political contexts in which these processes take place, with a focus on the application of information technology to these processes.

The 'information services' field is defined as:

the study of the processes of information production, distribution, access, use and evaluation, and the social, cultural, economic and political contexts in which these processes take place, with a focus on the provision of information services.

The 'information policy' field is defined as:

the study of the processes of information production, distribution, access, use and evaluation, and the social, cultural, economic and political contexts in which these processes take place, with a focus on the development of information policy.

The 'information ethics' field is defined as:

the study of the processes of information production, distribution, access, use and evaluation, and the social, cultural, economic and political contexts in which these processes take place, with a focus on the ethical implications of these processes.

The 'information law' field is defined as:

the study of the processes of information production, distribution, access, use and evaluation, and the social, cultural, economic and political contexts in which these processes take place, with a focus on the legal implications of these processes.



 Fundación La Merced Migraciones

 Inmigraciones

 lamercedmigraciones

 Fundación La Merced Migraciones

 lamerced@lamercedmigraciones.org

 Fundación La Merced Migraciones

 669 227 945



la merced
migraciones